

# icebricks 4.0

## QUICK START GUIDE - FACHEXPORTE

EIN HANDOUT DER PROF. BECKER GMBH

### Aufruf im Webbrowser\*

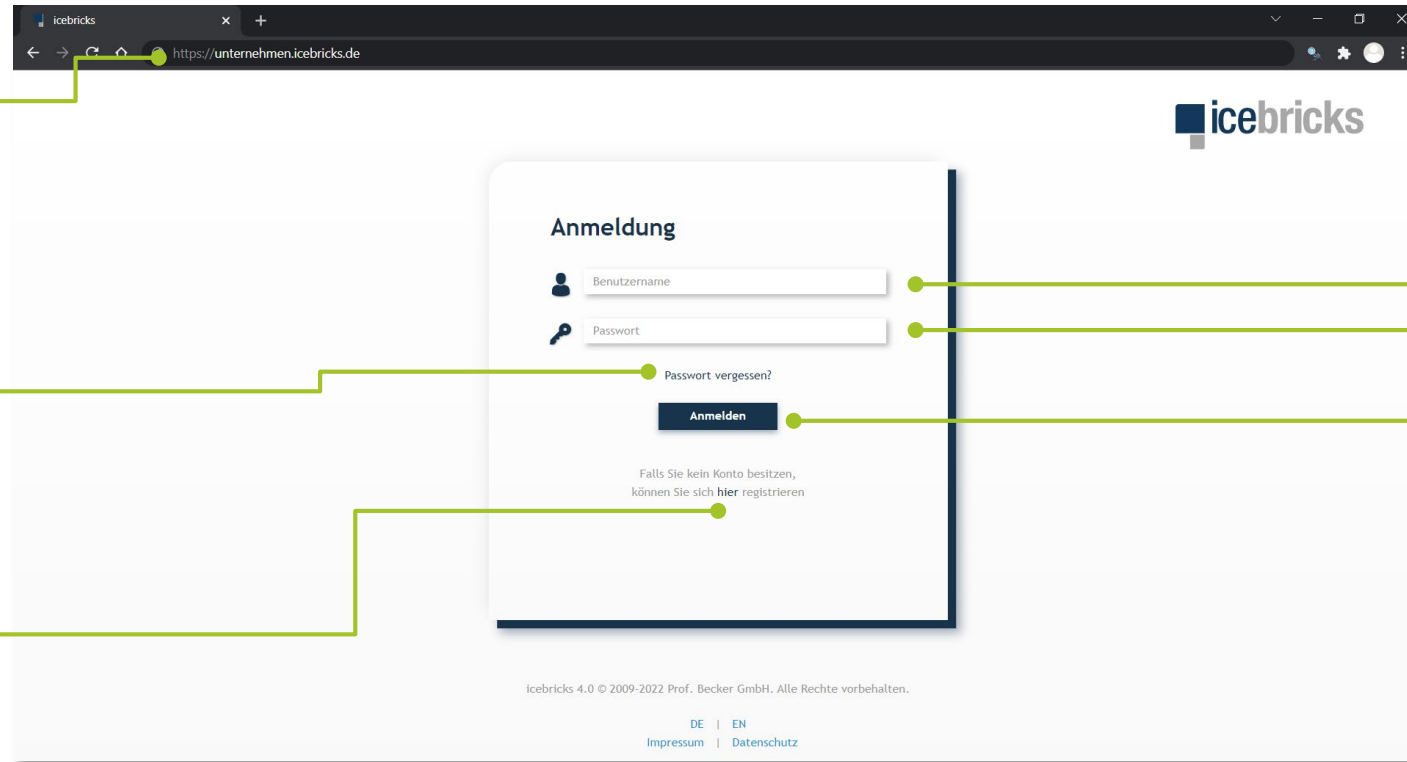
Sie erreichen icebricks über die Adresse *unternehmen.icebricks.de*. *Unternehmen* ersetzen Sie mit dem Namen Ihres Unternehmens bzw. dem speziell für Sie eingerichteten Kürzel.

### Passwort zurücksetzen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses hier zurücksetzen.

### Registrierung

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen haben, können Sie hier den Registrierungsprozess starten.



The screenshot shows the login page of the icebricks application. The browser address bar displays `https://unternehmen.icebricks.de`. The page features the icebricks logo in the top right corner. The main content area is titled "Anmeldung" and contains the following elements:

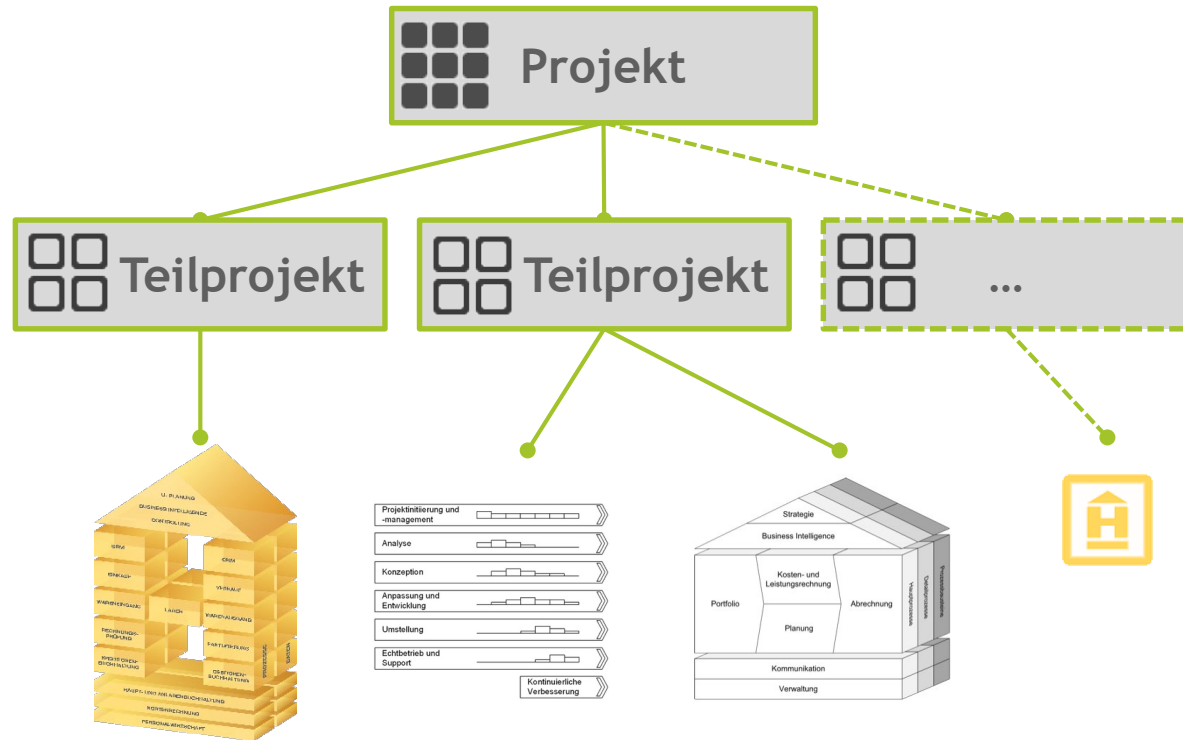
- A "Benutzername" (Username) input field, indicated by a green dot and a line pointing to the "Anmeldung" text box.
- A "Passwort" (Password) input field, indicated by a green dot and a line pointing to the "Anmeldung" text box.
- A "Passwort vergessen?" (Forgot password?) link, indicated by a green dot and a line pointing to the "Passwort zurücksetzen" text box.
- An "Anmelden" (Login) button, indicated by a green dot and a line pointing to the "Anmeldung" text box.
- A link to register, stating "Falls Sie kein Konto besitzen, können Sie sich [hier](#) registrieren", indicated by a green dot and a line pointing to the "Registrierung" text box.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "icebricks 4.0 © 2009-2022 Prof. Becker GmbH. Alle Rechte vorbehalten." and links for "DE | EN", "Impressum", and "Datenschutz".

### Anmeldung

Zum Anmelden geben Sie bitte Ihren *Benutzernamen* sowie Ihr *Passwort* ein und bestätigen die Eingabe mit der Schaltfläche *Anmelden*.

\*) Die Applikation ist für den Webbrowser „Google Chrome“ optimiert.



### Projekte

Projekte stellen in icebricks den zentralen Ausgangspunkt zur Strukturierung und Durchführung des Prozessmanagements dar. Sie können aus mehreren Teilprojekten bestehen.



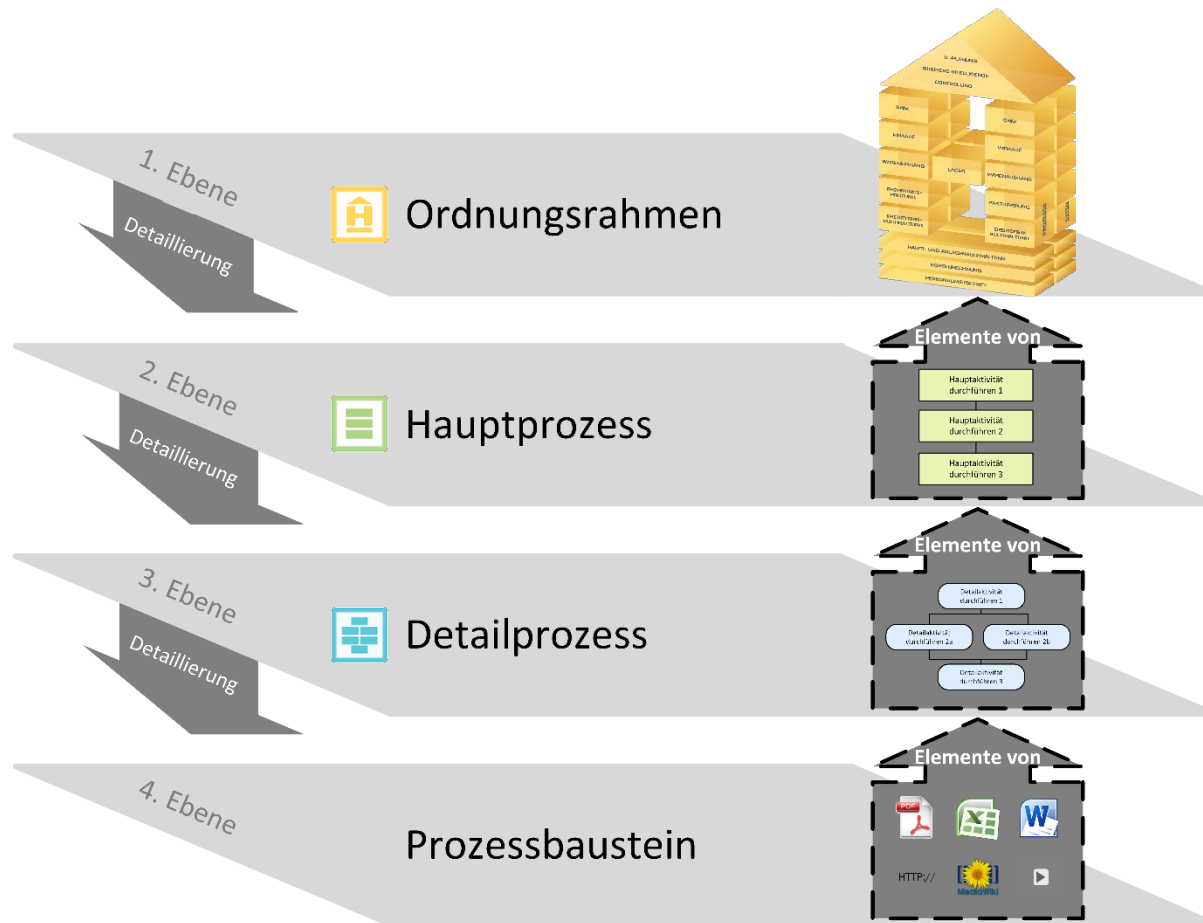
### Teilprojekte

Ein Teilprojekt ist die operative Ebene zur Durchführung eines konkreten Prozessmodellierungsprojektes. Ein Teilprojekt kann mehrere Ordnungsrahmen umfassen.



### Ordnungsrahmen

Ein Ordnungsrahmen stellt die oberste und größte Modellsicht auf das Unternehmen bzw. den modellierten Unternehmensgegenstand dar und ist damit Ausgangspunkt für die eigentliche Prozessmodellierung. Der Ordnungsrahmen strukturiert die einzelnen Funktionsbereiche des Unternehmens und deren wesentliche Beziehungen zueinander auf übersichtliche Art. Über den Ordnungsrahmen kann auf die darunterliegende Ebene der Hauptprozesse navigiert werden.



Die **Hauptprozesse** dienen der detaillierteren Ausgestaltung der im Ordnungsrahmen enthaltenen Funktionsbereiche. Ein Hauptprozess repräsentiert dabei genau einen Funktionsbereich. Die einzelnen Elemente eines Hauptprozesses stellen Detailprozesse dar. Diese können durch Ergänzung individueller Informationen (mithilfe der Attribute) näher beschrieben werden. Darüber hinaus kann über die Detailprozesse auf die Detailprozessebene navigiert werden.

Ein **Detailprozess** entspricht einem Hauptprozesselement und wird auf der Detailprozessebene durch Prozessbausteine definiert. Die Detailprozessebene ist gleichzeitig die feinste vorgegebene Modellierungsebene. Die einzelnen Elemente der Detailprozesse (die Prozessbausteine) können durch Ergänzung individueller Informationen (mithilfe der Attribute) präzise definiert werden.

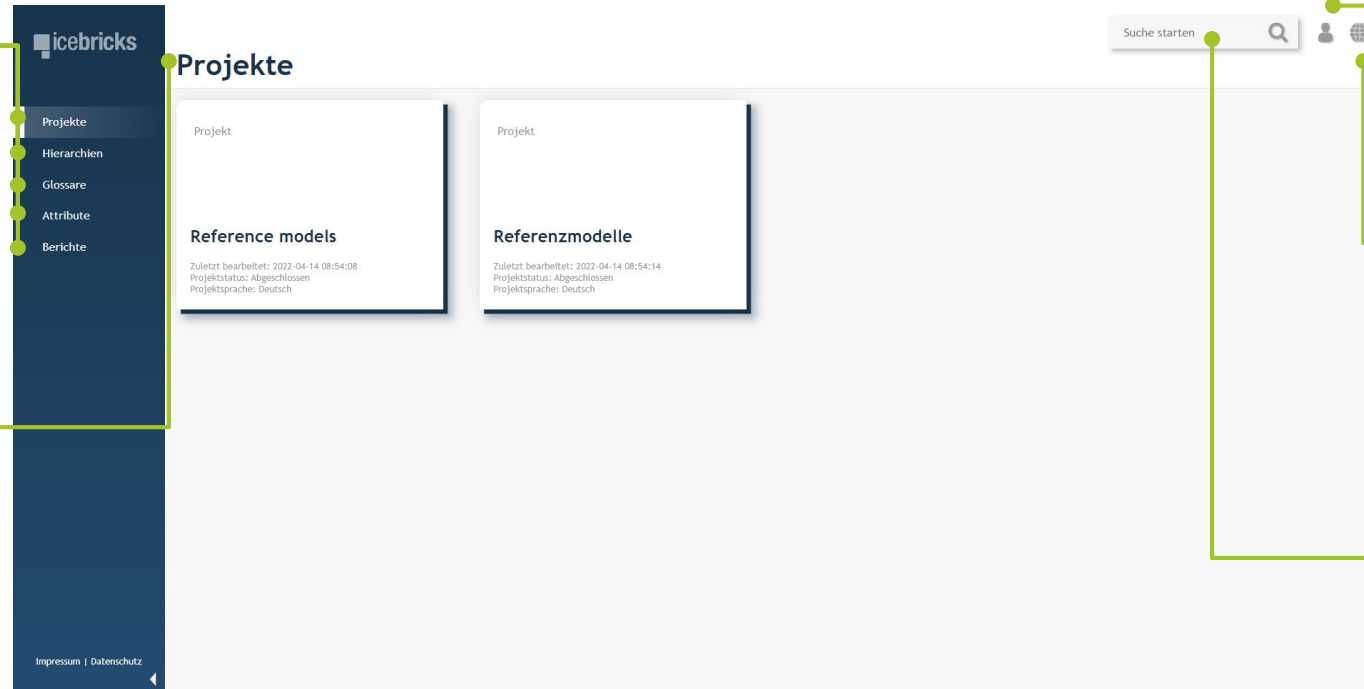
Die **Prozessbausteine** dienen der ausführlichen Erläuterung der Detailprozesse. Auch auf dieser Ebene lassen sich Informationen sämtlicher Art wie bspw. Freitexte, Textdokumente, externe Links, Verweise auf andere Prozesselemente oder im System gepflegte Hierarchien (wie bspw. Organigramme) hinterlegen.

### Navigationsbereiche

Die Navigation erfolgt in den fünf Hauptbereichen *Projekte*, *Hierarchien*, *Glossare*, *Attribute* und *Berichte*\*.

### Projektübersicht

Auflistung der Projekte. Hier: *Reference models*, *Referenzmodelle*



### Benutzerprofil

Hier können Sie Ihr *Profil* pflegen und die für Sie relevanten *Attribute* auswählen sowie sich von icebricks *abmelden*.

### Sprache

Hier können Sie die *Oberflächensprache* auswählen.

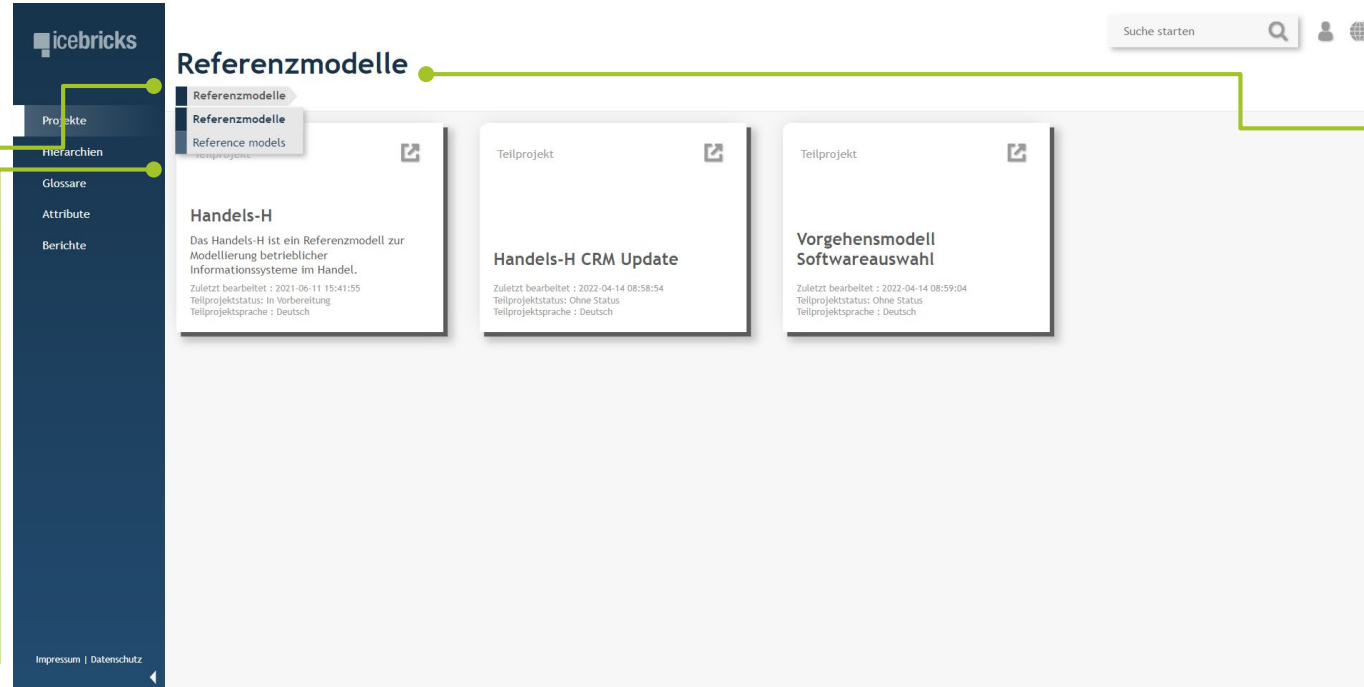
### Suche

Über die Suche können Sie in der icebricks-Umgebung nach Schlagworten suchen.

\*) Für die Export-Funktion und den Hauptbereich „Berichte“ werden gesonderte Berechtigungen benötigt.

**Breadcrumb**  
Die *Breadcrumbnavigation* zeigt Ihnen stets, welcher Projektbereich im Modellierungsbereich angezeigt wird (hier *Teilprojektseite des Projekts Referenzmodelle*).

**Breadcrumb-Dropdown**  
Über die Navigation der *Breadcrumbs* steht Ihnen im linken farbigen Bereich ein *Dropdown* zur Verfügung, mit welchem Sie auf der entsprechenden Ebene in ein verwandtes Element navigieren können.



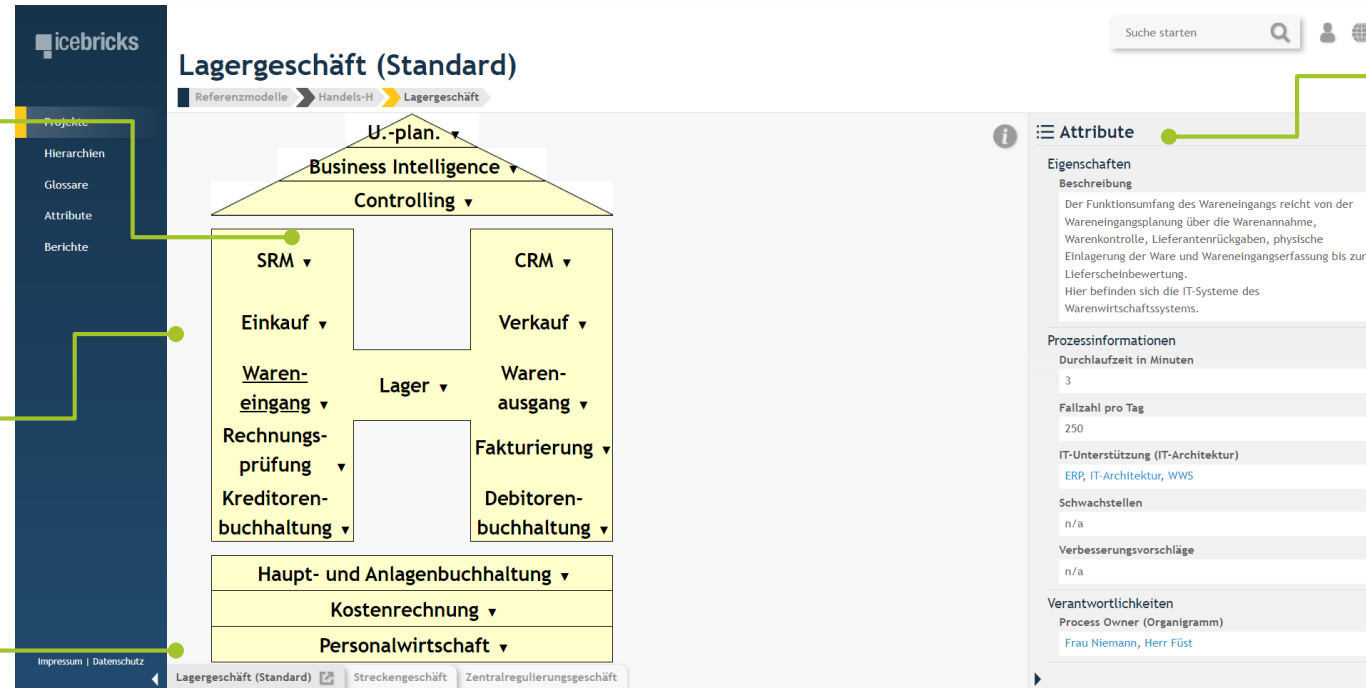
The screenshot displays the 'Referenzmodelle' section of the icebricks application. On the left, a dark blue sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Projekte', 'Hierarchien', 'Glossare', 'Attribute', and 'Berichte'. The main content area is titled 'Referenzmodelle' and features a search bar at the top right. Below the title, there are three project cards, each with a 'Teilprojekt' header and a brief description. The first card is 'Handels-H', the second is 'Handels-H CRM Update', and the third is 'Vorgehensmodell Softwareauswahl'. Each card also shows the last edit date and the project status. A green line connects the 'Referenzmodelle' breadcrumb in the sidebar to the 'Referenzmodelle' title in the main content area.

**Teilprojektübersicht**  
Auflistung der Teilprojekte eines Projekts. Hier: *Handels-H*, *Handels-H CRM Update* und *Vorgehensmodell Softwareauswahl*.

**Navigation zwischen Ebenen**  
Mittels der kleinen Dreiecke oder per Doppelklick kann in die jeweils nächste Ebene navigiert werden. Hier zu dem Hauptprozess *Wareneingang*.

**Hauptprozesse**  
Jeder Ordnungsrahmen besteht aus seinen Hauptprozessen. Jedes Element ist ein Hauptprozess.

**Ordnungsrahmen-Varianten**  
Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Ordnungsrahmen des geöffneten Teilprojekts wechseln.



**Attribute**  
Alle Prozesselemente können mittels Attributen näher beschrieben werden. Attribute sind gruppiert und typisiert. Die Attribute des ausgewählten Hauptprozesses werden hier angezeigt.

## Detailprozesse

Jeder Hauptprozess besteht aus seinen Detailprozessen.

## Hauptprozess-Varianten

Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Varianten eines Hauptprozesses wechseln.



## Kontextmenü

Hier kann die Attributanzeige aufgerufen oder der Export gestartet werden.

## Attribute

Jeder Prozessbaustein kann mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert.

## Navigation zwischen Ebenen

Mittels der kleinen Dreiecke oder per Doppelklick kann in die jeweils nächste Ebene navigiert werden. Hier zu dem Detailprozess.

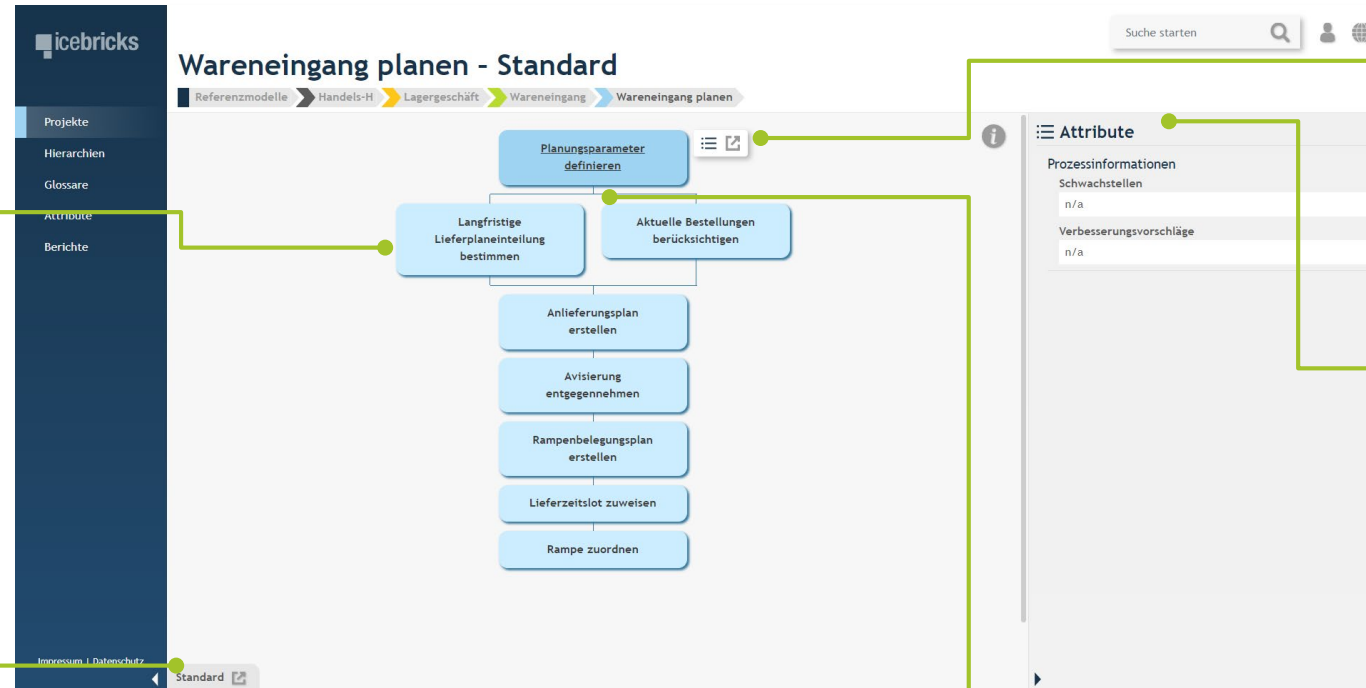


## Prozessbausteine

Jeder Detailprozess besteht aus seinen Prozessbausteinen.

## Detailprozess-Varianten

Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Varianten eines Detailprozesses wechseln. Im Beispiel gibt es nur eine Standardvariante.



## Kontextmenü

Hier kann die Attributanzeige aufgerufen oder der Export gestartet werden.

## Attribute

Jeder Prozessbaustein kann mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert.

## Verzweigungen

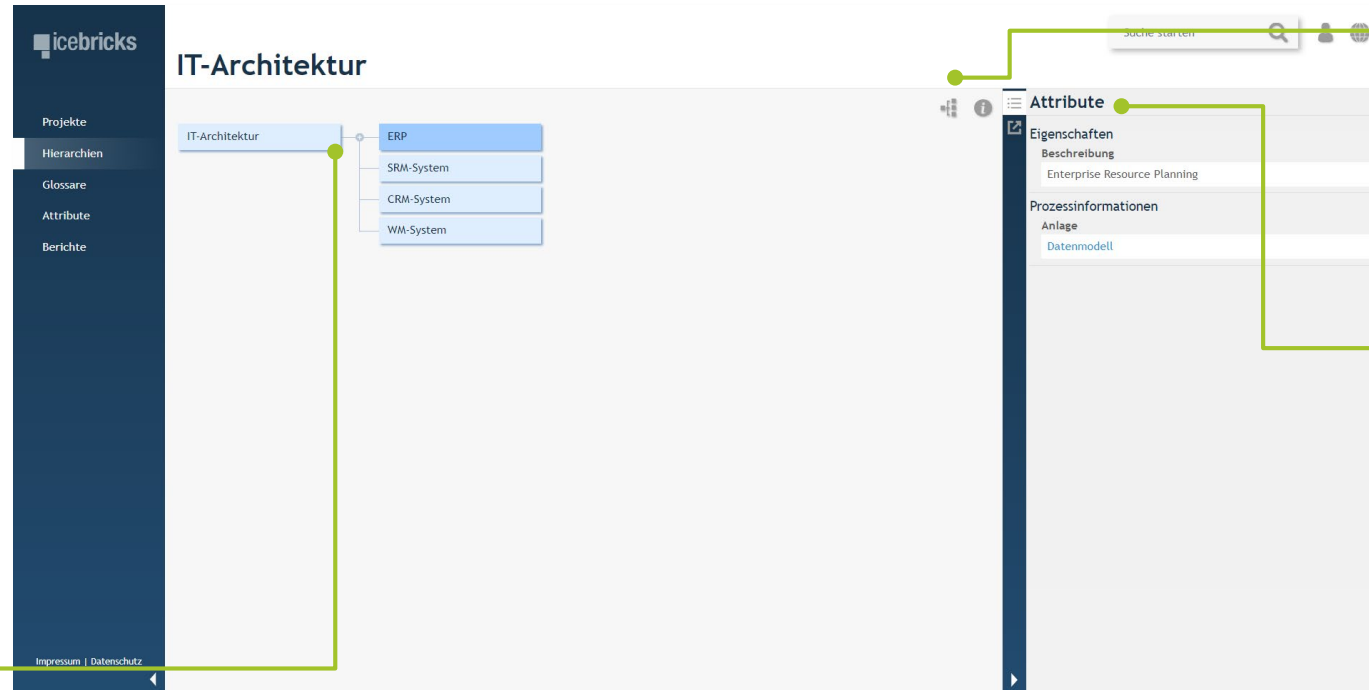
Verzweigungen signalisieren, dass sich der Prozessablauf hier aufteilen kann oder muss.

### Hierarchien

Hierarchien sind strukturierte Beschreibungen von hierarchisch organisierten Informationen. So können Organigramme oder IT-Architekturen im System gepflegt und für die systematische Attribuierung an den Prozesselementen bereitgestellt werden.

### Hierarchie-Elemente

Das erste Element bezeichnet die Hierarchie, während die darunter liegenden Elemente die Hierarchie inhaltlich ausgestalten. Hier besteht die Hierarchie *IT-Architektur* aus den beispielhaften Elementen *SRM-CRM-, ERP- und WM-System*.



### Hierarchie auf- und zuklappen

Hier kann die Hierarchie vollständig auf- und zugeklappt werden.

### Attribute

Die Hierarchieelemente sind oft genutzte Attribute in den Prozessmodellen können aber auch selbst mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert.

### Berichte

Berichte dienen der strukturierten Auswertung Ihrer Projekte. Diese fundiert insbesondere auf den jeweils hinterlegten Attributen. Alle Berichte können nach individuellem Bedarf konfiguriert werden.

**Attributbericht für Hierarchien**  
Identifikation von Prozessschritten, denen bestimmte Hierarchieelemente zugeordnet sind. So können die Prozessschritte bspw. nach einem bestimmten Verantwortungsbereich gefiltert werden.

Berichte		
Bericht	Beispiele	Beschreibung
Attributbericht (ebenenübergreifend)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prozessschritte mit <b>Schwachstellen</b></li> <li>Prozessschritte mit einem bestimmten <b>Fallstrich/Tag</b></li> <li><b>Verantwortlichkeiten</b> zu Prozessschritten</li> <li>Prozessschritte mit <b>IT-Unterstützung</b></li> </ul>	Bericht über ein quantitatives oder qualitatives Attribut, bei der Auswertung werden alle untergeordneten Elemente berücksichtigt (z. B. bei Auswahl eines Detailprozesses werden auch alle untergeordneten Prozessbausteine betrachtet).
Attributbericht (auf einzelner Ebene)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Durchlaufzeit</b> eines Prozesses</li> </ul>	Bericht über ein quantitatives Attribut auf einer einzelnen Ebene der icebricks-Architektur (z. B. Analyse der Durchlaufzeit einer Hauptprozessvariante). Die jeweils untergeordneten Prozessschritte werden bei der Auswertung nicht berücksichtigt.
Attributbericht für Hierarchien (ebenenübergreifend)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Wer macht was wo?</b></li> <li><b>Wer ist wofür verantwortlich?</b></li> <li><b>Welches System</b> unterstützt wen wo?</li> </ul>	Bericht über Hierarchieattribute mit der Einschränkungsmöglichkeit auf bestimmte Hierarchieelemente wie z. B. die Organisationseinheit „Einkauf“. Untergeordnete Hierarchieelemente können einbezogen werden (z. B. nicht nur Gesamtzuordnung „Einkauf“, sondern auch Identifikation eines Prozesses mit „Hrn. Müller“, der dem Einkauf untergeordnet ist).
Nicht gepflegte Attribute identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikation nicht definierter <b>Verbesserungspotenziale</b></li> <li>Analyse des <b>Projektstatus</b></li> </ul>	Identifikation von Prozessschritten zu denen ein bestimmtes Attribut noch nicht gepflegt wurde (z. B. Ermittlung der Prozessschritte ohne hinterlegte Verbesserungspotenziale).
Komplexe Prozesse identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche Prozesse haben viele <b>unterschiedliche Verantwortlichkeiten</b>?</li> <li>An welchen Prozessen sind viele <b>unterschiedliche IT-Systeme</b> beteiligt?</li> </ul>	Identifikation von Prozessen, bei denen mehr als zwei unterschiedliche Hierarchieelemente zu einem Hierarchieattribut zugeordnet wurden.
Abhängigkeiten identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche <b>Organisationseinheiten</b> sind von der Änderung eines Prozessschrittes betroffen?</li> </ul>	Identifikation von Prozessschritten, deren Hierarchieattribute durch die Veränderung eines Prozessschrittes beeinflusst werden.

### Attributbericht

Prozesse können anhand ihrer Attribute sowohl **ebenenübergreifend** (inkl. untergeordneter Elemente) als auch auf **einer einzelnen Ebene** analysiert werden. In der Berichtskonfiguration werden die auswertbaren Attribute sowie zugehörige Auswertungsoptionen kontextsensitiv eingeblendet.

### Nicht gepflegte Attribute identifizieren

Identifikation von Prozessschritten, bei denen ein bestimmtes Attribut nicht hinterlegt wurde. So kann bspw. ermittelt werden, bei welchen Prozessschritten noch keine Zuständigkeit hinterlegt wurde.

**Komplexe Prozesse identifizieren**  
Identifikation von Prozessen mit vielen zugeordneten Hierarchieelementen des gleichen Typs (z. B. viele zugeordnete IT-Systeme).

Berichte		
Projekte	Attributbericht (auf einzelner Ebene)	Durchlaufzeit eines Prozesses Bericht über ein quantitatives Attribut auf einer einzelnen Ebene der ICEBRICKS-WERKZEUGE (z. B. Analyse der Durchlaufzeit einer Hauptprozessvariante). Die jeweils untergeordneten Prozessschritte werden bei der Auswertung nicht berücksichtigt.
Hierarchien	Attributbericht für Hierarchien (ebenenübergreifend)	Wer macht was wo? Wer ist wofür verantwortlich? Welches System unterstützt wen wo? Bericht über Hierarchieattribute mit der Einschränkungsmöglichkeit auf bestimmte Hierarchieelemente wie z. B. die Organisationseinheit „Einkauf“. Untergeordnete Hierarchieelemente können einbezogen werden (z. B. nicht nur Gesamtzuordnung „Einkauf“, sondern auch Identifikation eines Prozesses mit „Hrn. Müller“, der dem Einkauf untergeordnet ist).
Glossare	Nicht gepflegte Attribute identifizieren	Identifikation nicht definierter Verbesserungspotenziale Analyse des Projektstatus Identifikation von Prozessschritten zu denen ein bestimmtes Attribut noch nicht gepflegt wurde (z. B. Ermittlung der Prozessschritte ohne hinterlegte Verbesserungspotenziale).
Attribute	Komplexe Prozesse identifizieren	Welche Prozesse haben viele unterschiedliche Verantwortlichkeiten? An welchen Prozessen sind viele unterschiedliche IT-Systeme beteiligt? Identifikation von Prozessen, bei denen mehr als zwei unterschiedliche Hierarchieelemente zu einem Hierarchieattribut zugeordnet wurden.
Berichte	Abhängigkeiten identifizieren	Welche Organisationseinheiten sind von der Änderung eines Systems betroffen? Welche Masken im System sind von der Änderung eines Gesetzestextes betroffen? Identifikation von Prozessschritten, deren Hierarchieattribute durch die Veränderung eines Hierarchieelements betroffen sind. So kann z. B. geprüft werden, welche verantwortlichen Organisationseinheiten durch die Anpassung eines IT-Systems betroffen sind.
	Änderungshistorie	Welche Anlagen, Änderungen und Löschungen wurden im Tool vorgenommen? Übersicht über alle angelegten, geänderten und gelöschten Projekte, Prozess-, Glossar- und Hierarchieelemente nebst Attributen.

**Abhängigkeiten identifizieren**  
Identifikation von Prozessschritten, deren Hierarchieattribute durch die Veränderung eines Hierarchieelements betroffen sind (nicht abgebildet).

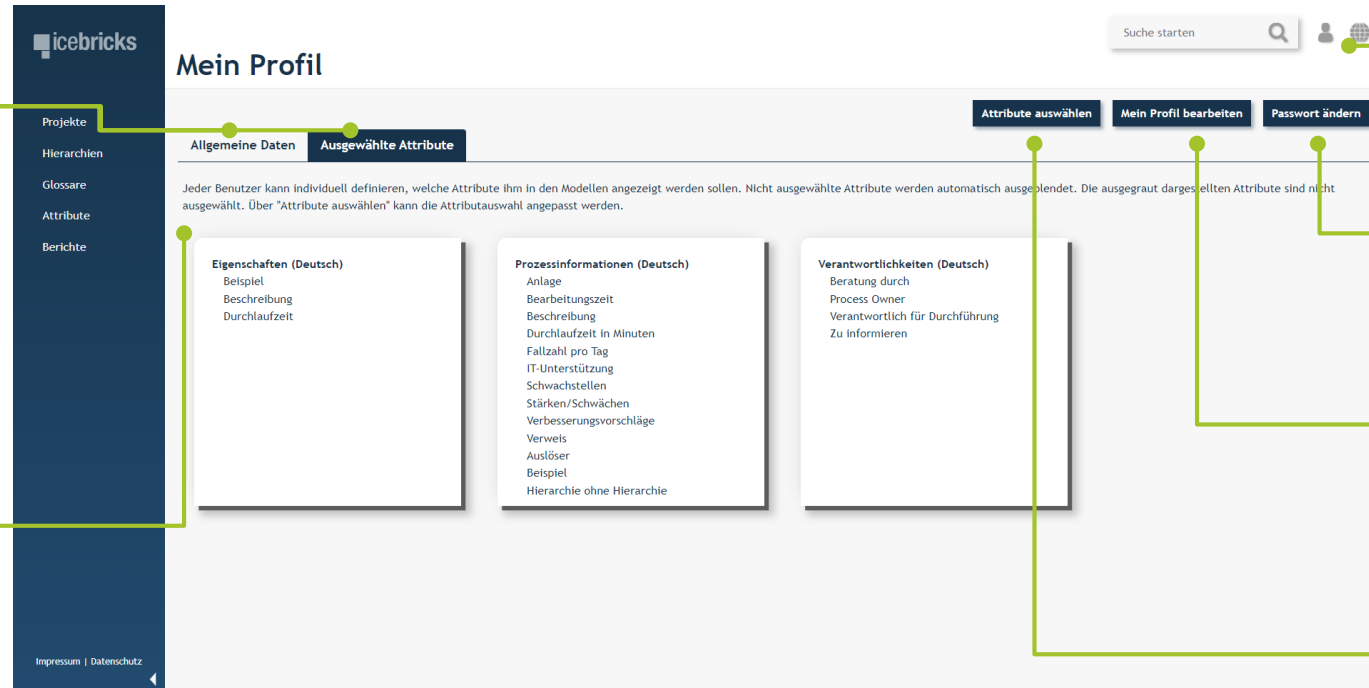
**Änderungshistorie**  
Übersicht über alle angelegten, geänderten und gelöschten Projekte, Prozess-, Glossar- und Hierarchieelemente nebst Attributen (nicht abgebildet).

### Profildaten prüfen

Über die beiden Reiter *Allgemeine Daten* und *Ausgewählte Attribute* (hier selektiert) können Sie die aktuell hinterlegten Profildaten prüfen.

### Ausgewählte Attribute

Hier sind die Attributgruppen mit den dazugehörigen Attributen aufgelistet. Die ausgegrauten Attribute (hier unten in der dritten Attributgruppe *Verantwortlichkeiten* zu sehen) sind aktuell nicht ausgewählt und stehen in der Modellierung nicht zur Verfügung (sie werden ausgeblendet).



### Benutzerprofil

Durch einen Linksklick auf das *Benutzericon* gelangen Sie in Ihren Profilbereich.

### Passwort ändern

Hier können Sie Ihr *Passwort ändern*.

### Mein Profil bearbeiten

Hier können Sie Ihre *allgemeinen Daten* wie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Benutzernamen ändern.

### Attribute auswählen

Über diese Schaltfläche können Sie die für Sie sichtbaren Attribute in der Modellierung auswählen.



Prof. Becker GmbH  
Lütke Berg 4-6  
48341 Altenberge

E-Mail: [info@icebricks.de](mailto:info@icebricks.de)  
Telefon: +49 (0) 2505 9483-0  
Internet: [www.icebricks.de](http://www.icebricks.de)