

icebricks 4.0

QUICK START GUIDE - MODELLIERER

EIN HANDOUT DER PROF. BECKER GMBH

Aufruf im Webbrowser*

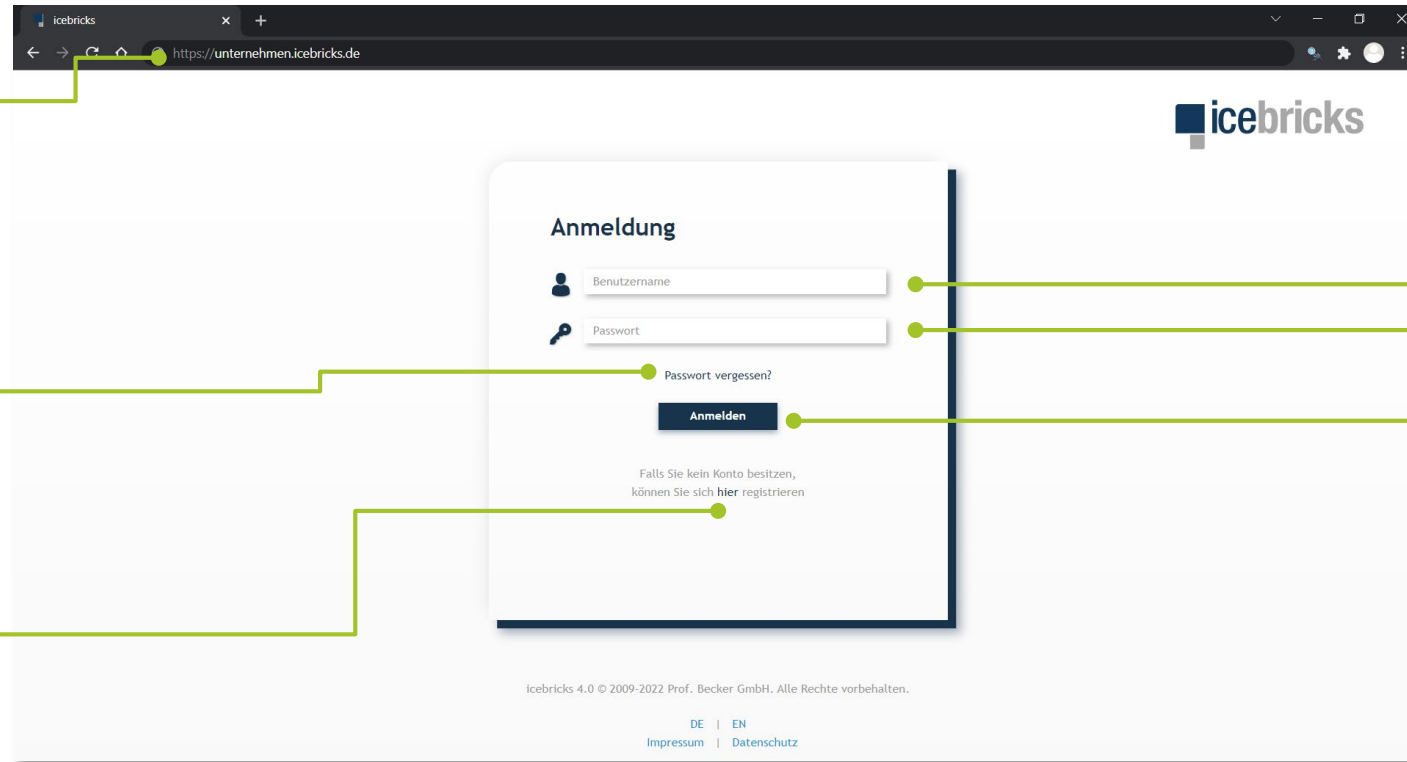
Sie erreichen icebricks über die Adresse *unternehmen.icebricks.de*. *Unternehmen* ersetzen Sie mit dem Namen Ihres Unternehmens bzw. dem speziell für Sie eingerichteten Kürzel.

Passwort zurücksetzen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses hier zurücksetzen.

Registrierung

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen haben, können Sie hier den Registrierungsprozess starten.

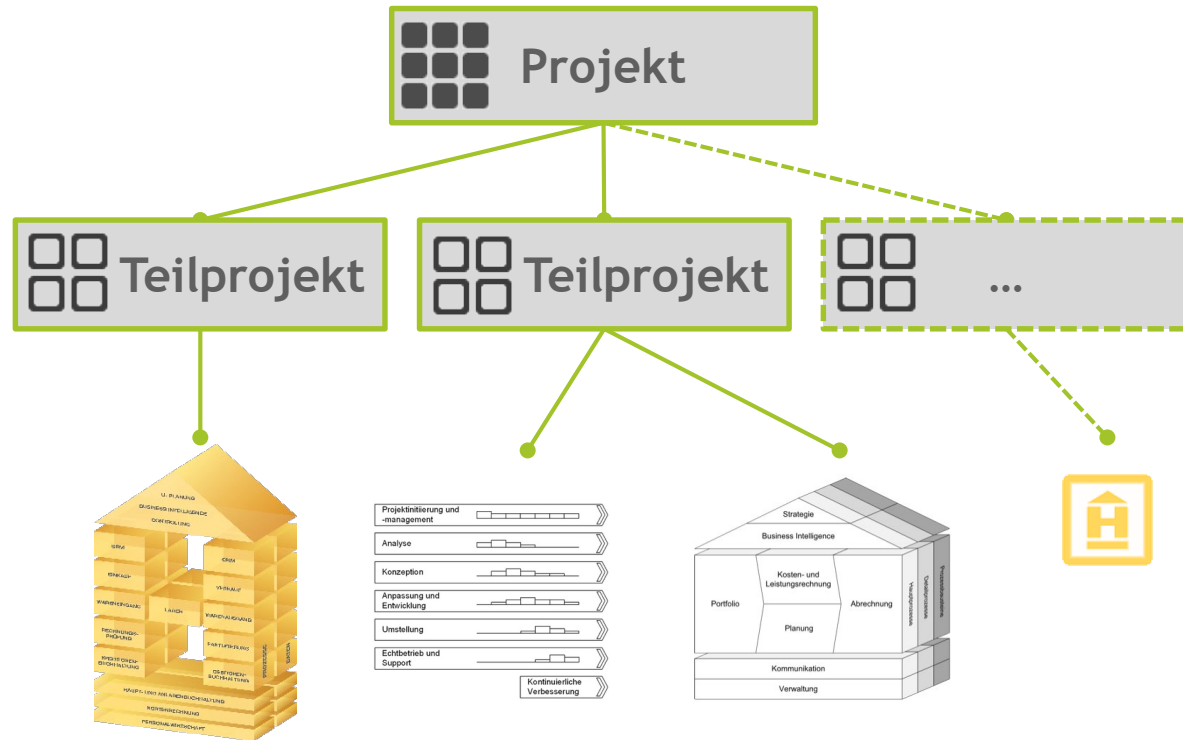


The screenshot shows the login page of the icebricks application. The browser address bar displays `https://unternehmen.icebricks.de`. The page features the icebricks logo in the top right corner. The main content area is titled "Anmeldung" and contains two input fields: "Benutzername" (with a user icon) and "Passwort" (with a key icon). Below these fields is a link "Passwort vergessen?" and a blue "Anmelden" button. At the bottom of the form, there is a link "hier registrieren" preceded by the text "Falls Sie kein Konto besitzen, können Sie sich". Green lines connect the text boxes on the left to specific elements on the page: from the "Aufruf im Webbrowser*" box to the browser address bar; from the "Passwort zurücksetzen" box to the "Passwort vergessen?" link; from the "Registrierung" box to the "hier registrieren" link; and from the "Anmeldung" box to the "Benutzername" and "Passwort" input fields and the "Anmelden" button.

Anmeldung

Zum Anmelden geben Sie bitte Ihren *Benutzernamen* sowie Ihr *Passwort* ein und bestätigen die Eingabe mit der Schaltfläche *Anmelden*.

*) Die Applikation ist für den Webbrowser „Google Chrome“ optimiert.



Projekte

Projekte stellen in icebricks den zentralen Ausgangspunkt zur Strukturierung und Durchführung des Prozessmanagements dar. Sie können aus mehreren Teilprojekten bestehen.



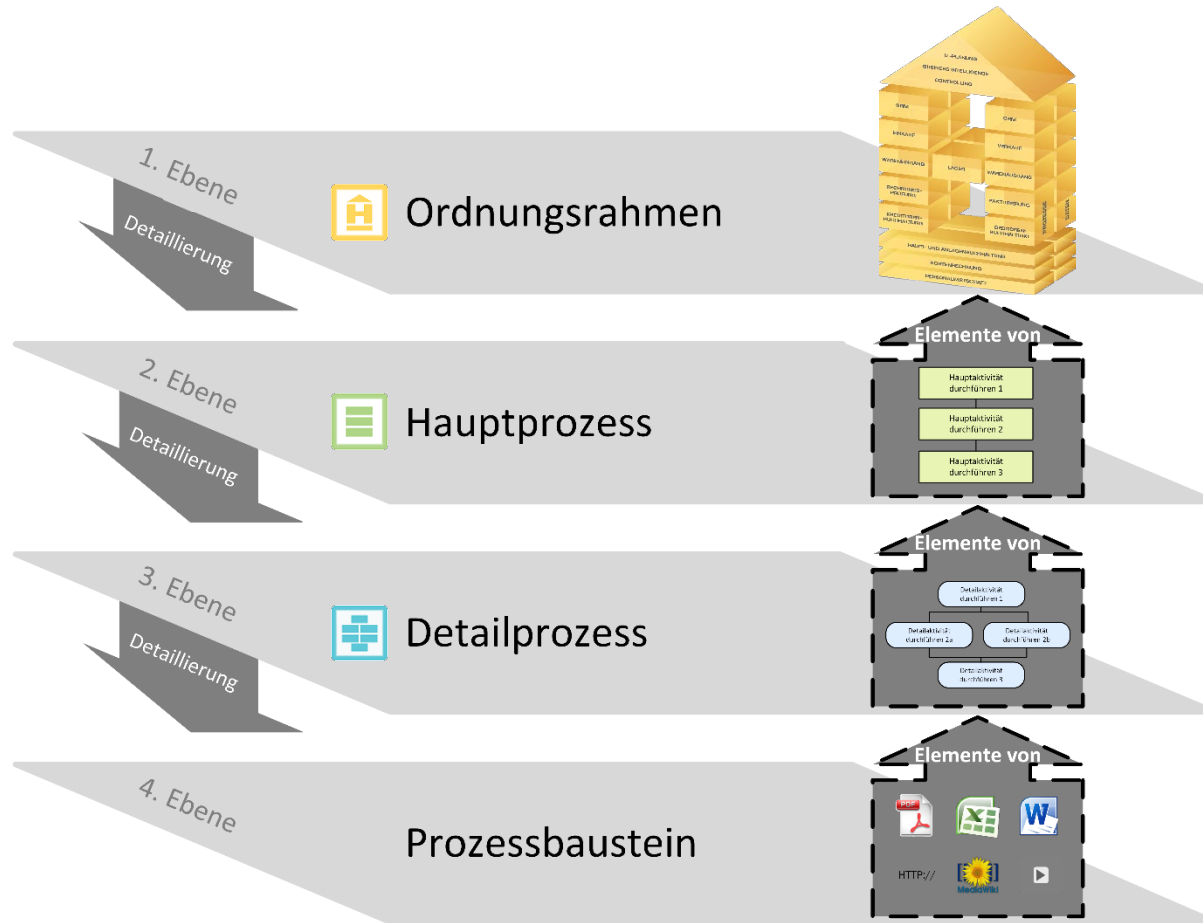
Teilprojekte

Ein Teilprojekt ist die operative Ebene zur Durchführung eines konkreten Prozessmodellierungsprojektes. Ein Teilprojekt kann mehrere Ordnungsrahmen umfassen.



Ordnungsrahmen

Ein Ordnungsrahmen stellt die oberste und größte Modellsicht auf das Unternehmen bzw. den modellierten Unternehmensgegenstand dar und ist damit Ausgangspunkt für die eigentliche Prozessmodellierung. Der Ordnungsrahmen strukturiert die einzelnen Funktionsbereiche des Unternehmens und deren wesentliche Beziehungen zueinander auf übersichtliche Art. Über den Ordnungsrahmen kann auf die darunterliegende Ebene der Hauptprozesse navigiert werden.



Die **Hauptprozesse** dienen der detaillierteren Ausgestaltung der im Ordnungsrahmen enthaltenen Funktionsbereiche. Ein Hauptprozess repräsentiert dabei genau einen Funktionsbereich. Die einzelnen Elemente eines Hauptprozesses stellen Detailprozesse dar. Diese können durch Ergänzung individueller Informationen (mithilfe der Attribute) näher beschrieben werden. Darüber hinaus kann über die Detailprozesse auf die Detailprozessebene navigiert werden.

Ein **Detailprozess** entspricht einem Hauptprozesselement und wird auf der Detailprozessebene durch Prozessbausteine definiert. Die Detailprozessebene ist gleichzeitig die feinste vorgegebene Modellierungsebene. Die einzelnen Elemente der Detailprozesse (die Prozessbausteine) können durch Ergänzung individueller Informationen (mithilfe der Attribute) präzise definiert werden.

Die **Prozessbausteine** dienen der ausführlichen Erläuterung der Detailprozesse. Auch auf dieser Ebene lassen sich Informationen sämtlicher Art wie bspw. Freitexte, Textdokumente, externe Links, Verweise auf andere Prozesselemente oder im System gepflegte Hierarchien (wie bspw. Organigramme) hinterlegen.

Navigationsbereiche

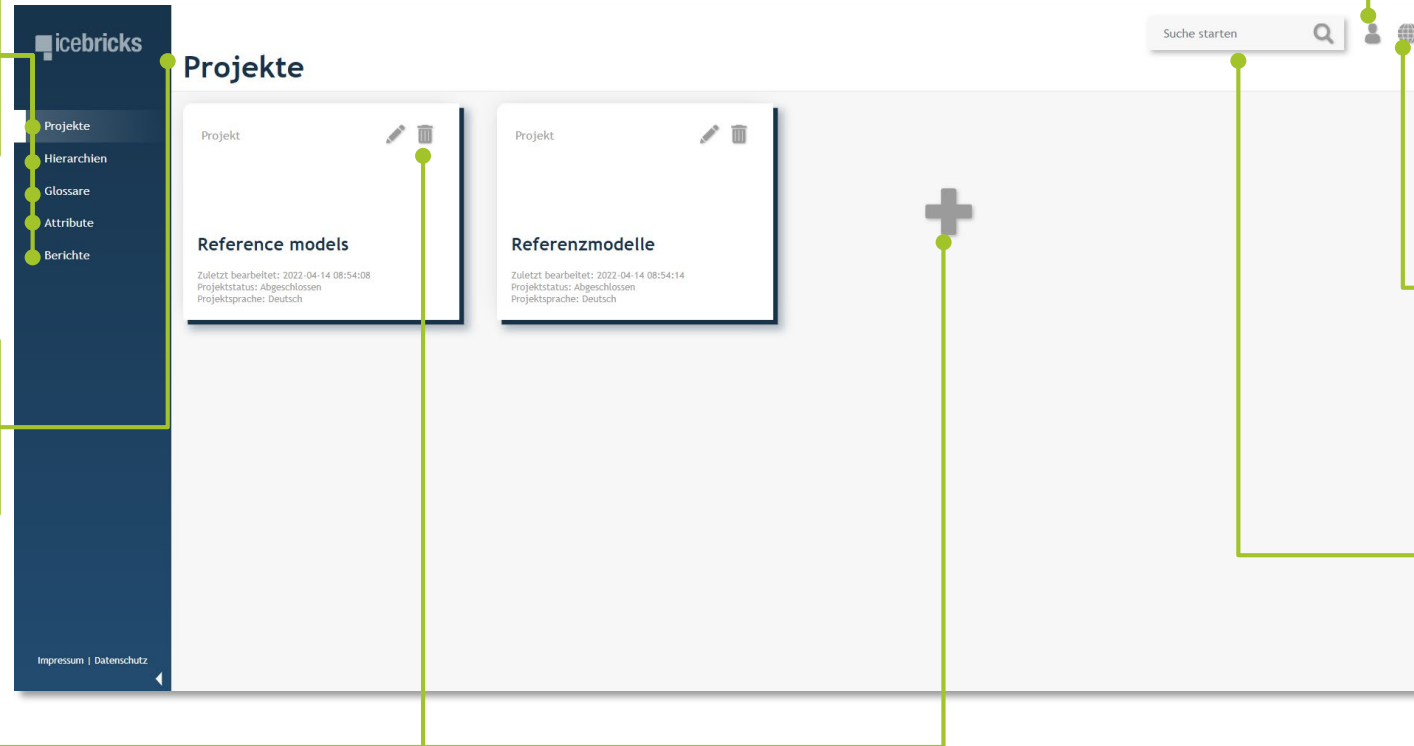
Die Navigation erfolgt in den fünf Hauptbereichen *Projekte*, *Hierarchien*, *Glossare*, *Attribute* und *Berichte**.

Projektübersicht

Auflistung der Projekte. Hier: *Reference models*, *Referenzmodelle*

Projektpflege

Hier können Sie Projekte *anlegen*, *bearbeiten* und *löschen*.



Benutzerprofil

Hier können Sie Ihr *Profil* pflegen und die für Sie relevanten *Attribute* auswählen sowie sich von icebricks *abmelden*.

Sprache

Hier können Sie die *Oberflächensprache* auswählen.

Suche

Über die Suche können Sie in der icebricks-Umgebung nach Schlagworten suchen.

*) Für die Export-Funktion und den Hauptbereich „Berichte“ werden gesonderte Berechtigungen benötigt.

Breadcrumb
Die *Breadcrumbnavigation* zeigt Ihnen stets, welcher Projektbereich im Modellierungsbereich angezeigt wird (hier *Teilprojektseite des Projekts Referenzmodelle*).

Breadcrumb-Dropdown
Über die Navigation der *Breadcrumbs* steht Ihnen im linken farbigen Bereich ein *Dropdown* zur Verfügung, mit welchem Sie auf der entsprechenden Ebene in ein verwandte Element navigieren können.



Teilprojektübersicht
Auflistung der Teilprojekte eines Projekts. Hier: *Handels-H*, *Handels-H CRM Update* und *Vorgehensmodell Softwareauswahl*.

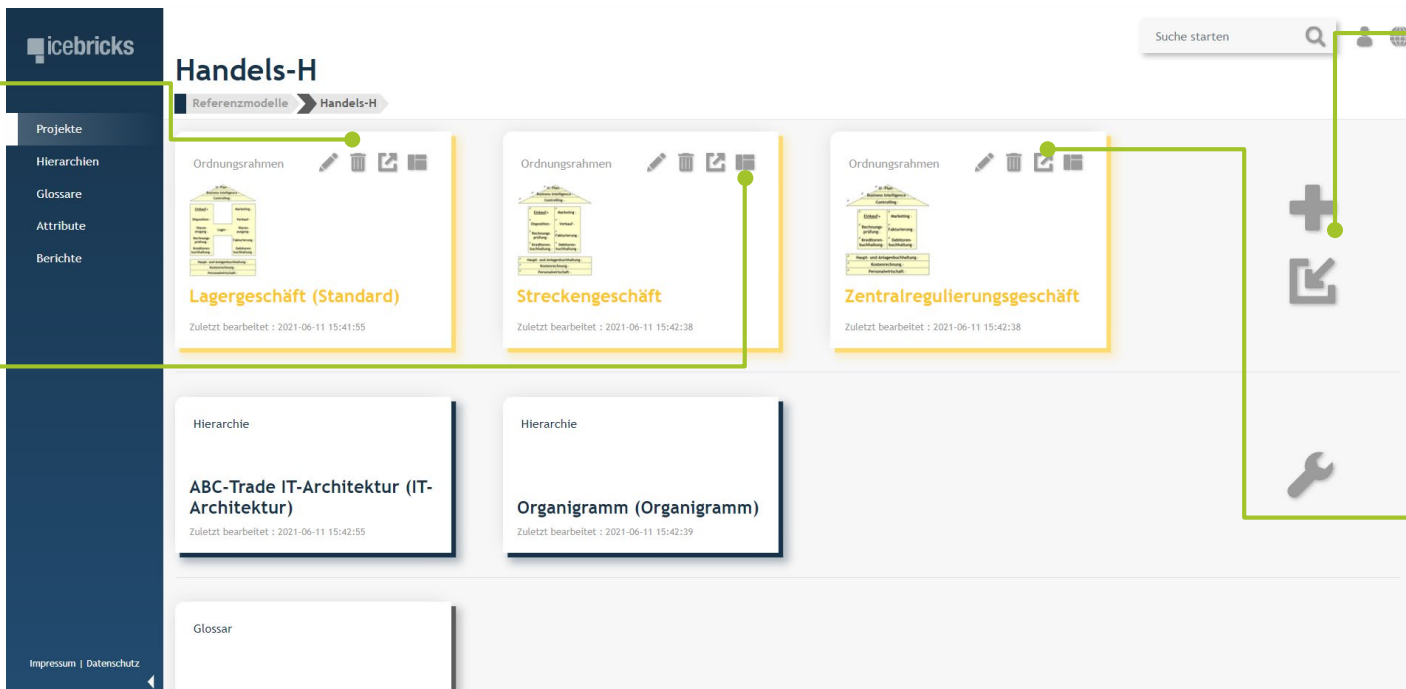
Teilprojektpflege
Hier können Teilprojekte exportiert, bearbeitet oder gelöscht werden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit neue Teilprojekte anzulegen oder zu importieren.

Ordnungsrahmen

Hier können Ordnungsrahmen *angezeigt, bearbeitet und gelöscht* werden.

Gesamtprozessübersicht

Hier können Sie eine ganzheitliche Übersicht aller Prozesse des ausgewählten Teilprojekts aufrufen und diese bei Bedarf als PDF-Dokument exportieren.



Ordnungsrahmen hinzufügen

Hier können Ordnungsrahmen *angelegt und importiert* werden.

Exporte

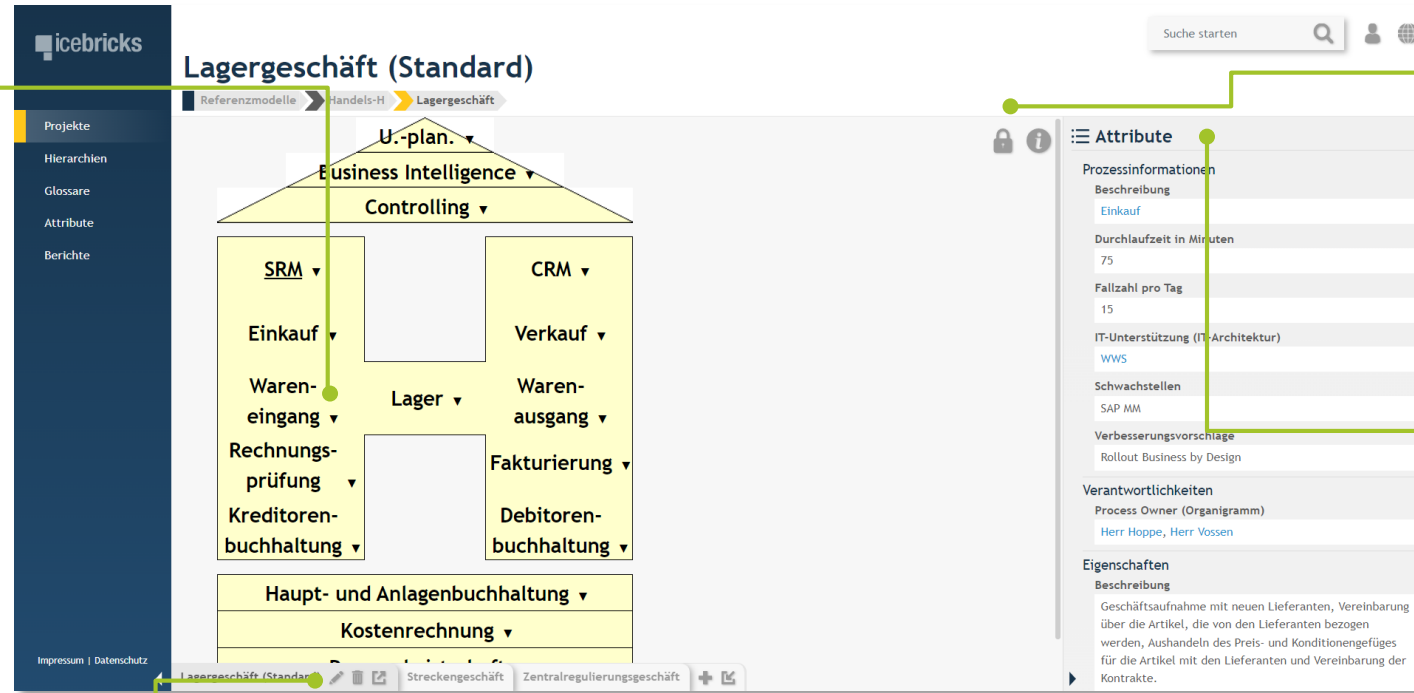
Über die Exporte öffnen Sie einen Dialog, in welchem Sie zwischen dem icebricks-, Word- und Excel-Export wählen können.

icebricks: Diese Funktion erstellt eine icebricks-Datei zur Sicherung des jeweiligen Ordnungsrahmens.
Word: Innerhalb des Dialogs können Sie aus gewünschten Inhalten des Ordnungsrahmens eine Word-Datei erzeugen lassen.
XML für Excel (Excel-Export): Innerhalb des Dialogs können Sie aus gewünschten Inhalten des Ordnungsrahmens eine Excel-Datei erzeugen lassen.

Navigation zwischen Ebenen
Mittels der kleinen Dreiecke oder per Doppelklick kann in die jeweils nächste Ebene navigiert werden. Hier zu dem Hauptprozess *Wareneingang*. Diese Funktion steht Ihnen ebenfalls innerhalb der Hauptprozesse zur Verfügung.

Hauptprozesse
Jeder Ordnungsrahmen besteht aus seinen Hauptprozessen. Jedes Element ist ein Hauptprozess.

Ordnungsrahmen-Varianten
Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Ordnungsrahmen des geöffneten Teilprojekts wechseln.



Ordnungsrahmen bearbeiten
Durch einen Klick auf das geschlossene *Schloss-Symbol* wird der Ordnungsrahmen editierbar.

Attribute
Alle Prozesselemente können mittels Attributen näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert. Die Attribute des ausgewählten Hauptprozesses werden hier angezeigt. Sie können ergänzt und gepflegt werden.

Inline-Aktionen

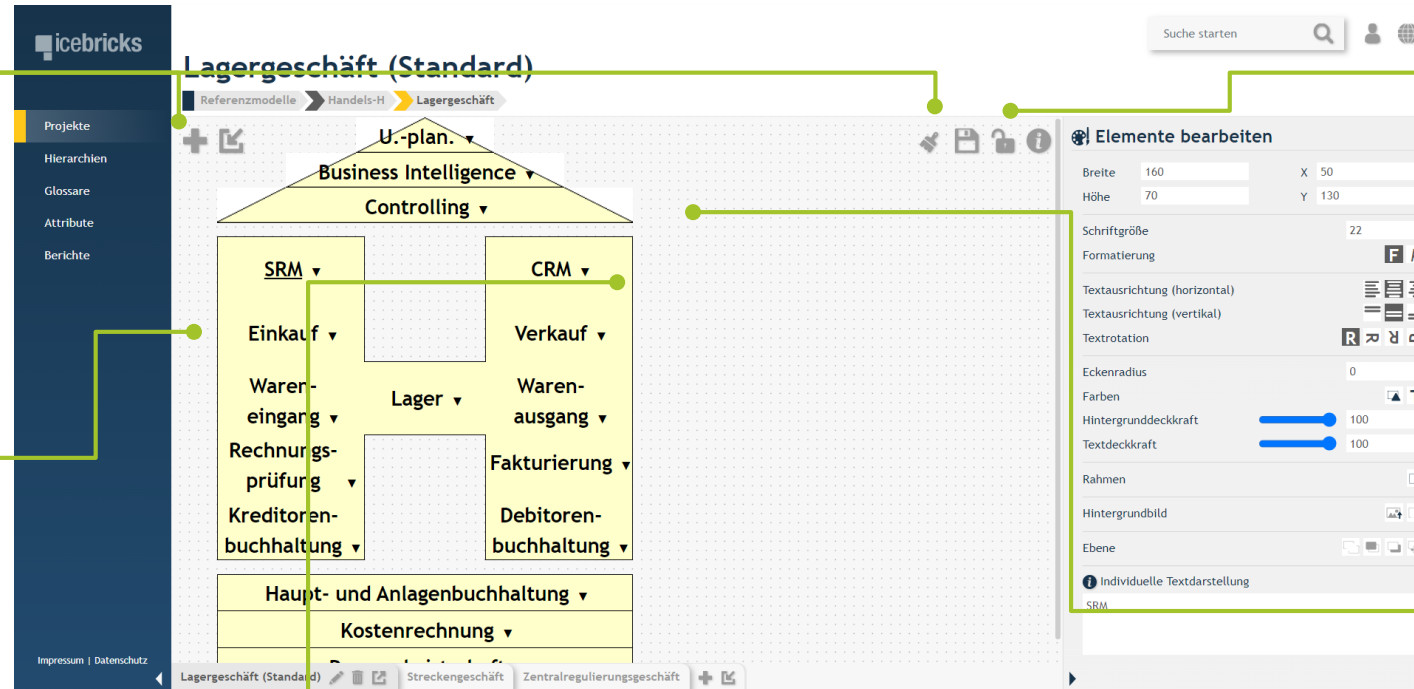
Hier können neue Elemente angelegt oder importiert werden. Außerdem können Sie das Format eines Elements übertragen oder den Ordnungsrahmen speichern.

Modellierungsbereich

Innerhalb des Modellierungsbereichs können die Elemente des Ordnungsrahmens (Hauptprozesse) frei bewegt werden.

Größenänderung

Mittels der unteren rechten Ecke kann das jeweils ausgewählte Element in seiner Größe verändert werden.



Anzeigemodus

Um den Bearbeitungsmodus zu verlassen, klicken Sie auf das geöffnete *Schloss-Symbol*.

Kontextmenü

Hier können bestehende Hauptprozesse in Benennung (Stift-Symbol) und optischer Darstellung *editiert* (Farbpalette-Symbol) sowie *Attribute gepflegt* (Listen-Symbol) werden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit Hauptprozesse zu entfernen (Mülleimer-Symbol). Darüber hinaus können Hauptprozesse *exportiert* und *importiert* werden.

Detailprozesse

Jeder Hauptprozess besteht aus seinen Detailprozessen. Sie können die Elemente per Drag & Drop in Ihrer Reihenfolge frei verschieben oder den Prozess mittels der kontextsensitiven Schaltflächen verzweigen lassen.

Kontextmenü

Das Kontextmenü öffnen Sie automatisch durch das selektieren eines Detailprozesses. Hier können bestehende Detailprozesse editiert, neue hinzugefügt sowie Attribute gepflegt (hier selektiert) werden. Darüber hinaus können Detailprozesse importiert, exportiert und gelöscht werden.



Inline-Aktionen

Hier können Änderungen an der Anordnung der Detailprozesse rückgängig gemacht oder wiederhergestellt werden.

Attribute pflegen

Jeder Prozessbaustein kann mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Zum Editieren und Löschen nutzen Sie die kontextsensitiven Schaltflächen. Zum Ergänzen wählen Sie aus den zur Verfügung stehenden Attributen unten. Es werden stets die Attribute des ausgewählten Elements angezeigt.

Hauptprozess-Varianten

Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Varianten eines Hauptprozesses wechseln.

Prozessbausteine

Jeder Detailprozess besteht aus seinen Prozessbausteinen. Sie können die Elemente per Drag & Drop in Ihrer Reihenfolge frei verschieben oder den Prozess mittels der kontextsensitiven Schaltflächen verzweigen lassen.

Inline-Aktionen und Kontextmenü

Die Inline-Aktionen und das Kontextmenü sind identisch zur Ebene der Hauptprozesse (vorherige Folie).

Detailprozess-Varianten

Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Varianten eines Detailprozesses wechseln. Im Beispiel gibt es nur eine Standardvariante.

Verzweigungen

Verzweigungen signalisieren, dass sich der Prozessablauf hier aufteilen kann oder muss.



Attribute pflegen

Jeder Prozessbaustein kann mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert. Zum Editieren und Löschen nutzen Sie die kontextsensitiven Schaltflächen. Zum Ergänzen wählen Sie aus den zur Verfügung stehenden Attributen unten. Es werden stets die Attribute des ausgewählten Elements angezeigt.

Modellierungsbegleitende Glossarpflege

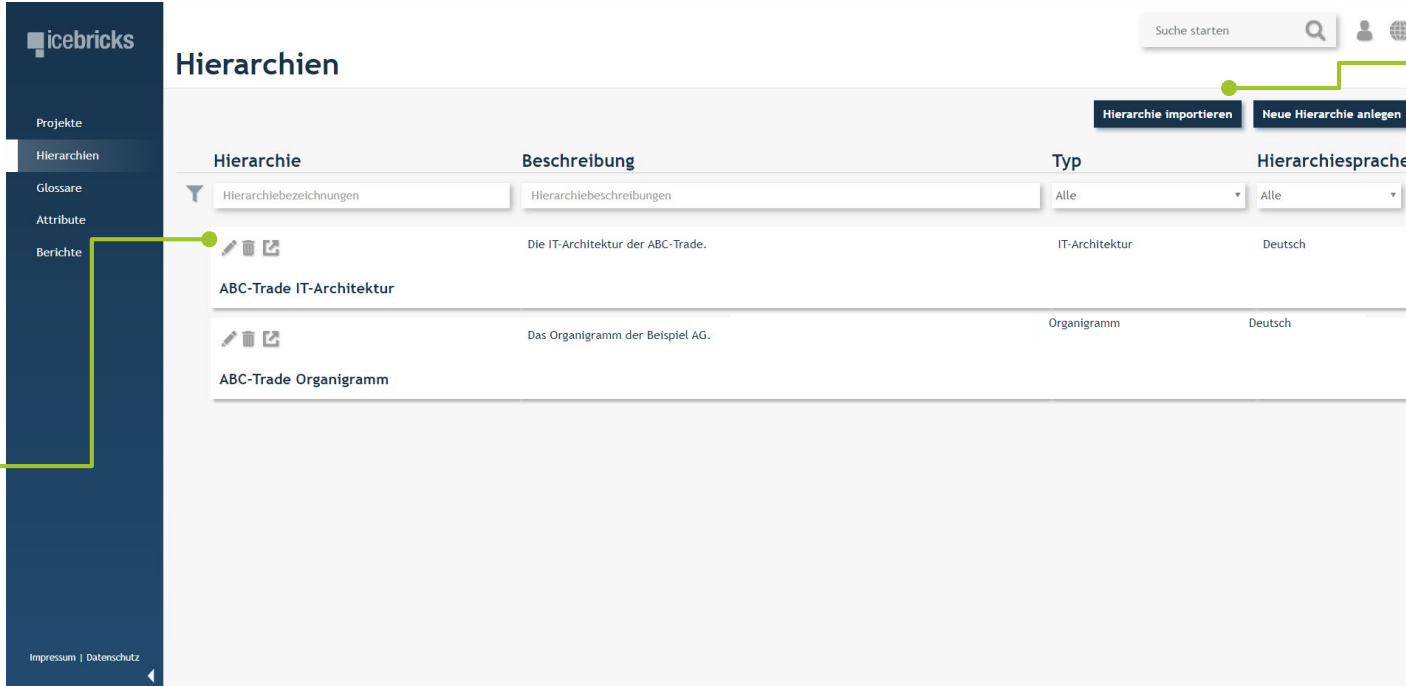
Bei der Neuanlage eines Elements werden aus dem Glossar vorhandene Geschäftsobjekte und Tätigkeiten vorgeschlagen, von denen eines ausgewählt werden kann. Alternativ werden neue Geschäftsobjekte und Tätigkeiten direkt ins Glossar übertragen.

Navigationsbereich Hierarchien

Unter dem Navigationsbereich *Hierarchien* sind alle angelegten Hierarchien aufgelistet. In der ersten Tabellenzeile können Sie die Hierarchien nach Ihren Wünschen filtern.

Symbolleiste

Über die Symbolleiste der Hierarchien können Sie diese anzeigen, bearbeiten, löschen und exportieren.



The screenshot shows the 'Hierarchien' overview page in the icebricks application. On the left is a dark blue navigation sidebar with the 'icebricks' logo at the top and menu items: 'Projekte', 'Hierarchien' (highlighted), 'Glossare', 'Attribute', and 'Berichte'. Below these are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'. The main content area is titled 'Hierarchien' and features a search bar at the top right with the text 'Suche starten'. Below the search bar are two buttons: 'Hierarchie importieren' and 'Neue Hierarchie anlegen'. A table lists the hierarchies with columns: 'Hierarchie', 'Beschreibung', 'Typ', and 'Hierarchiesprache'. The table contains two entries: 'ABC-Trade IT-Architektur' and 'ABC-Trade Organigramm'. Each entry has a small icon bar with edit, delete, and export symbols. A green line with a dot points from the 'Berichte' menu item in the sidebar to the icon bar of the first hierarchy entry.

Hierarchie	Beschreibung	Typ	Hierarchiesprache
ABC-Trade IT-Architektur	Die IT-Architektur der ABC-Trade.	IT-Architektur	Deutsch
ABC-Trade Organigramm	Das Organigramm der Beispiel AG.	Organigramm	Deutsch

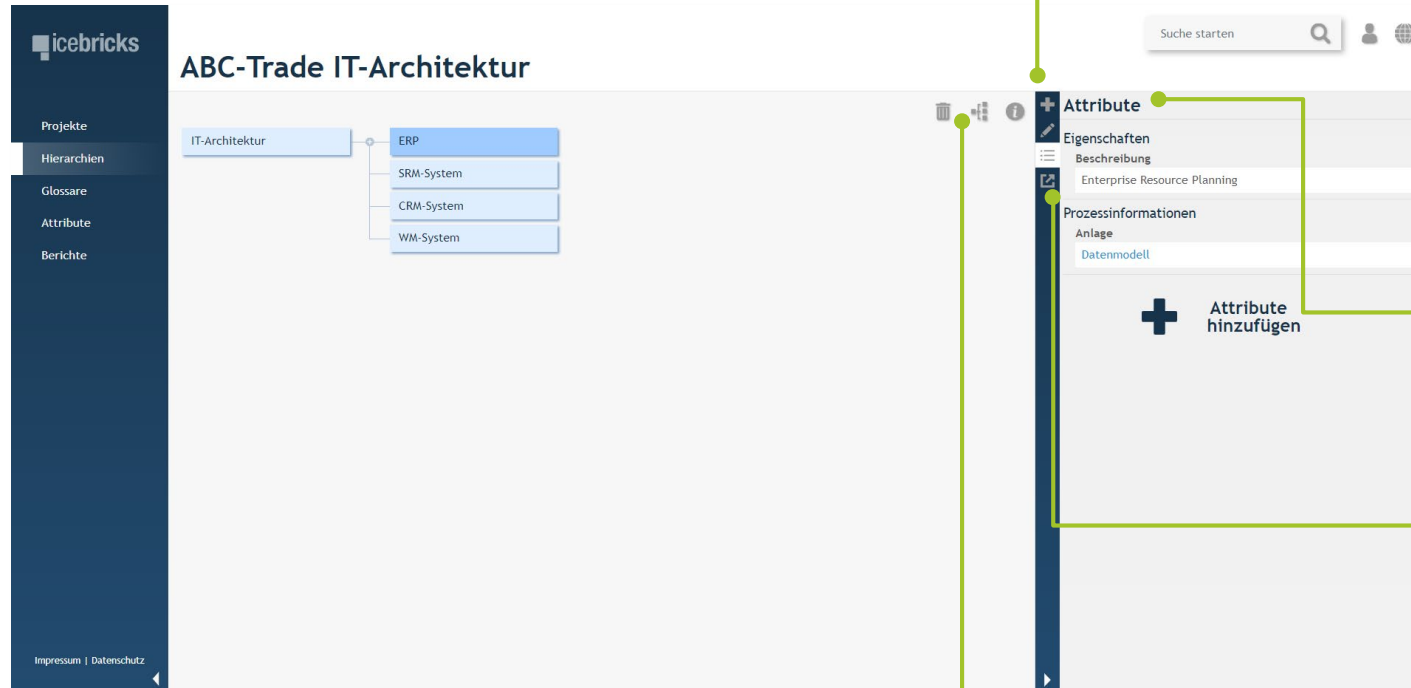
Hierarchien hinzufügen
Sie können neue Hierarchien *anlegen* oder aus anderen Projekten *importieren*.

Hierarchien

Hierarchien sind strukturierte Beschreibungen von hierarchisch organisierten Informationen. So können Organigramme oder IT-Architekturen im System gepflegt und für die systematische Attribuierung an den Prozesselementen bereitgestellt werden.

Hierarchie-Elemente

Das erste Element bezeichnet die Hierarchie, während die darunter liegenden Elemente die Hierarchie inhaltlich ausgestalten. Hier besteht die Hierarchie *IT-Infrastruktur* aus den beispielhaften Elementen *ERP*-, *SRM*-, *CRM*- und *WM-System*. Diese können bei Bedarf wiederum weiter untergliedert werden.



Werkzeugleiste

Hier können der Hierarchie neue Elemente *hinzugefügt*, bestehende *editiert* und deren Attribute *gepflegt* werden (hier selektiert).

Attribute pflegen

Die Attributpflege erfolgt analog zur Attributpflege in der Prozessmodellierung

Exporte

Hier kann die Hierarchie als PDF oder als XML für Excel exportiert werden.

Inline-Aktionen

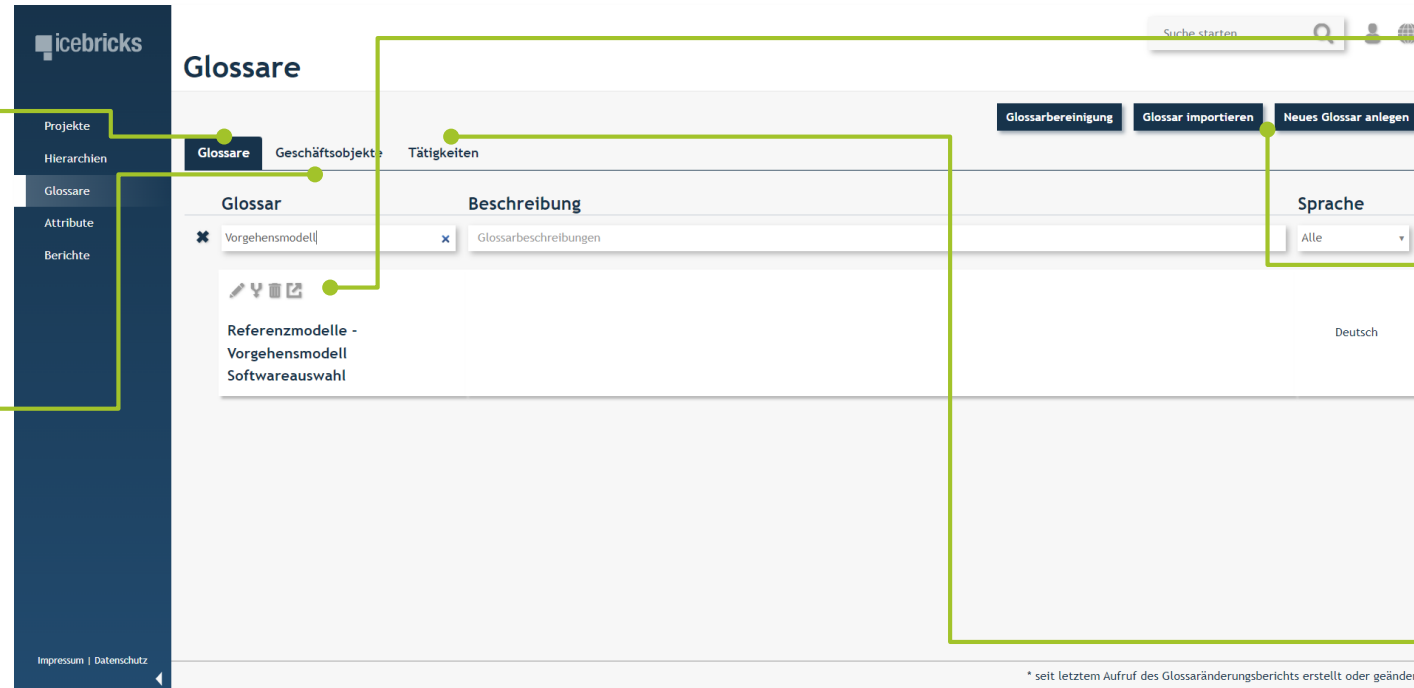
Hier kann das selektierte Hierarchie-Element *gelöscht* werden. Zudem kann hier die Hierarchie vollständig auf- und zugeklappt werden.

Glossar

Glossare dienen der einheitlichen Benennung von Prozessschritten innerhalb eines (Teil-)Projekts. Sie enthalten Geschäftsobjekte mit jeweils zugeordneten Tätigkeiten, welche in Kombination jeweils zur Bezeichnung der Prozessschritte zu verwenden sind.

Geschäftsobjekte

Geschäftsobjekte sind die wesentlichen Objekte, die bei der Durchführung eines Prozessschritts bearbeitet werden. In icebricks dienen diese Geschäftsobjekte der einheitlichen Bezeichnung der Prozessschritte. Einem Geschäftsobjekt können ein oder mehrere Tätigkeiten zugeordnet werden, welche die Bearbeitung des Geschäftsobjektes näher spezifizieren.



Pflege eines Glossars

Über die Symbolleiste können Glossare *angezeigt, bearbeitet, zusammengeführt, gelöscht und exportiert* werden.

Erstellung eines Glossars

Ein Glossar kann auf einem Referenzglossar aufsetzen, aus einem anderen Projekt *importiert* oder neu *erstellt* werden.

Tätigkeiten

Mithilfe von Tätigkeiten wird die Art der möglichen Bearbeitung der Geschäftsobjekte definiert. So kann etwa ein Geschäftsobjekt *Vertrag* mit der Tätigkeit *verfassen* verknüpft werden. Durch diese Verknüpfungen ergeben sich syntaktisch und semantisch korrekte Kombinationen zur Bezeichnung von Prozessschritten.

Berichte

Berichte dienen der strukturierten Auswertung Ihrer Projekte. Diese basiert insbesondere auf den jeweils hinterlegten Attributen. Alle Berichte können nach individuellem Bedarf konfiguriert werden.

Attributbericht für Hierarchien

Identifikation von Prozessschritten, denen bestimmte Hierarchieelemente zugeordnet sind. So können die Prozessschritte bspw. nach einem bestimmten Verantwortungsbereich gefiltert werden.

Berichte		
Bericht	Beispiele	Beschreibung
Attributbericht (ebenenübergreifend)	<ul style="list-style-type: none"> Prozessschritte mit Schwachstellen Prozessschritte mit einer bestimmten Fallzahl/Tag Verantwortlichkeiten zu Prozessschritten Prozessschritte mit IT-Unterstützung 	Bericht über ein quantitatives oder qualitatives Attribut. Bei der Auswertung werden alle untergeordneten Elemente berücksichtigt (z. B. bei Auswahl eines Detailprozesses werden auch alle untergeordneten Prozessbausteine betrachtet).
Attributbericht (auf einzelner Ebene)	<ul style="list-style-type: none"> Durchlaufzeit eines Prozesses 	Bericht über ein quantitatives Attribut auf einer einzelnen Ebene der icebricks-Architektur (z. B. Analyse der Durchlaufzeit einer Hauptprozessvariante). Die jeweils untergeordneten Prozessschritte werden bei der Auswertung nicht berücksichtigt.
Attributbericht für Hierarchien (ebenenübergreifend)	<ul style="list-style-type: none"> Wer macht was wo? Wer ist wofür verantwortlich? Welches System unterstützt wen wo? 	Bericht über Hierarchieattribute mit der Einschränkungsmöglichkeit auf bestimmte Hierarchieelemente wie z. B. die Organisationseinheit „Einkauf“. Untergeordnete Hierarchieelemente können einbezogen werden (z. B. nicht nur Gesamtzuordnung „Einkauf“, sondern auch Identifikation eines Prozesses mit „Hrn. Müller“, der dem Einkauf untergeordnet ist).
Nicht gepflegte Attribute identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> Identifikation nicht definierter Verbesserungspotenziale Analyse des Projektstatus 	Identifikation von Prozessschritten zu denen ein bestimmtes Attribut noch nicht gepflegt wurde (z. B. Ermittlung der Prozessschritte ohne hinterlegte Verbesserungspotenziale).
Komplexe Prozesse identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> Welche Prozesse haben viele unterschiedliche Verantwortlichkeiten? An welchen Prozessen sind viele unterschiedliche IT-Systeme beteiligt? 	Identifikation von Prozessen, bei denen mehr als zwei unterschiedliche Hierarchieelemente zu einem Hierarchieattribut zugeordnet wurden.

Attributbericht

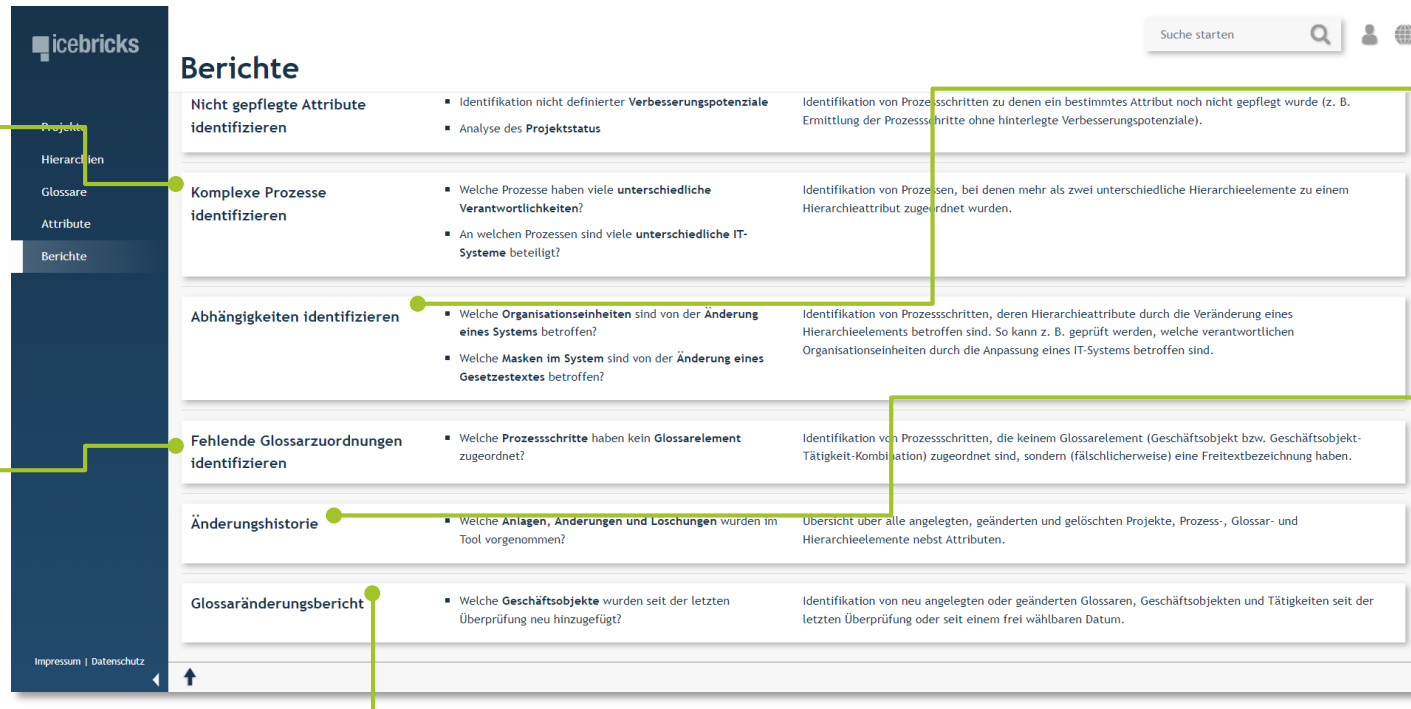
Prozesse können anhand ihrer Attribute sowohl **ebenenübergreifend** (inkl. untergeordneter Elemente) als auch auf **einer einzelnen Ebene** analysiert werden. In der Berichtskonfiguration werden die auswertbaren Attribute sowie zugehörige Auswertungsoptionen kontextsensitiv eingeblendet.

Nicht gepflegte Attribute identifizieren

Identifikation von Prozessschritten, bei denen ein bestimmtes Attribut nicht hinterlegt wurde. So kann bspw. ermittelt werden, bei welchen Prozessschritten noch keine Zuständigkeit hinterlegt wurde.

Komplexe Prozesse identifizieren
Identifikation von Prozessen mit vielen zugeordneten Hierarchieelementen des gleichen Typs (z. B. viele zugeordnete IT-Systeme).

Fehlende Glossarzuordnungen identifizieren
Identifikation von Prozessschritten, die keinem Glossarelement zugeordnet sind, sondern (fälschlicherweise) eine Freitextbezeichnung haben.



Report Title	Key Points	Description
Nicht gepflegte Attribute identifizieren	Identifikation von Prozessschritten zu denen ein bestimmtes Attribut noch nicht gepflegt wurde (z. B. Ermittlung der Prozessschritte ohne hinterlegte Verbesserungspotenziale).	
Komplexe Prozesse identifizieren	Identifikation von Prozessen, bei denen mehr als zwei unterschiedliche Hierarchieelemente zu einem Hierarchieattribut zugeordnet wurden.	
Abhängigkeiten identifizieren	Identifikation von Prozessschritten, deren Hierarchieattribute durch die Veränderung eines Hierarchieelements betroffen sind. So kann z. B. geprüft werden, welche verantwortlichen Organisationseinheiten durch die Anpassung eines IT-Systems betroffen sind.	
Fehlende Glossarzuordnungen identifizieren	Identifikation von Prozessschritten, die keinem Glossarelement (Geschäftsobjekt bzw. Geschäftsobjekt-Tätigkeit-Kombination) zugeordnet sind, sondern (fälschlicherweise) eine Freitextbezeichnung haben.	
Änderungshistorie	Übersicht über alle angelegten, geänderten und gelöschten Projekte, Prozess-, Glossar- und Hierarchieelemente nebst Attributen.	
Glossaränderungsbericht	Identifikation von neu angelegten oder geänderten Glossaren, Geschäftsobjekten und Tätigkeiten seit der letzten Überprüfung oder seit einem frei wählbaren Datum.	

Abhängigkeiten identifizieren
Identifikation von Prozessschritten, deren Hierarchieattribute durch die Veränderung eines Hierarchieelements betroffen sind.

Änderungshistorie
Übersicht über alle angelegten, geänderten und gelöschten Projekte, Prozess-, Glossar- und Hierarchieelemente nebst Attributen.

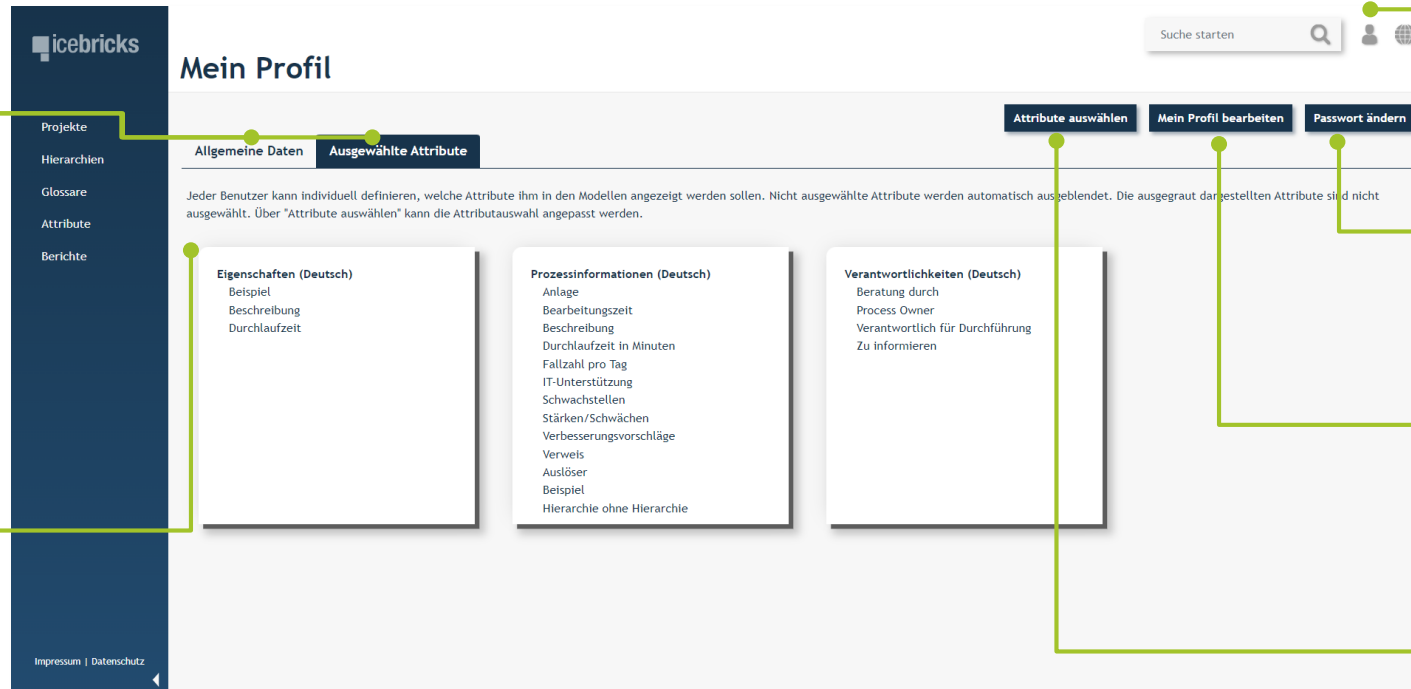
Glossaränderungsbericht
Identifikation von neu angelegten oder geänderten Glossaren, Geschäftsobjekten und Tätigkeiten seit der letzten Überprüfung oder seit einem frei wählbaren Datum.

Profildaten prüfen

Über die beiden Reiter *Allgemeine Daten* und *Ausgewählte Attribute* (hier selektiert) können Sie die aktuell hinterlegten Profildaten prüfen.

Ausgewählte Attribute

Hier sind die Attributgruppen mit den dazugehörigen Attributen aufgelistet. Die ausgegrauten Attribute (hier unten in der dritten Attributgruppe *Verantwortlichkeiten* zu sehen) sind aktuell nicht ausgewählt und stehen in der Modellierung nicht zur Verfügung (sie werden ausgeblendet).



Benutzerprofil

Durch einen Linksklick auf das *Benutzericon* gelangen Sie in Ihren Profilbereich.

Passwort ändern

Hier können Sie Ihr *Passwort ändern*.

Mein Profil bearbeiten

Hier können Sie Ihre *allgemeinen Daten* wie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Benutzernamen ändern.

Attribute auswählen

Über diese Schaltfläche können Sie die für Sie sichtbaren Attribute in der Modellierung auswählen.



Prof. Becker GmbH
Lütke Berg 4-6
48341 Altenberge

E-Mail: info@icebricks.de
Telefon: +49 (0) 2505 9483-0
Internet: www.icebricks.de